

～チームビルディングの活性化～

部下(後輩)の自律性を引出しながら問題行動を改善させる話し合い～

# 医療プロフェッショナルのための 部下(後輩)対話指導リーダーシップ研修

部下(後輩)に注意を与えることは思いのほかストレスを感じるものです。しかし、上司(先輩)として問題行動をそのまま放置するわけにもいきません。このたびのセミナーでは、このような職員の問題行動を是正するための話し合いを、行動科学によって分析された対話ステップを使って体得を図ります。この手法の良いところは、問題行動を起こしている相手(部下・後輩)と共に問題を解決していくという姿勢を貫くということです。指示命令により、相手をねじ込むのではなく、本人の自律性、問題解決能力に信頼を示し、上司、先輩としては支援していくというスタンスを守ります。。

## 【セミナー内容】

### 14:00 開講・オリエンテーション

- (1) 今、求められる OJT コミュニケーション
- (2) コミュニケーションの流れと障害
- (3) 傾聴スタイル診断
- (3) あなたの OJT 指導力チェック
- (4) 話し合いの 3 つの基本原則
- (5) 部下の問題行動を改善させるための話し合いステップ解説
- (6) 行動科学モデリング学習の体験  
(あなた自身の事例)

16:50 質疑応答とまとめ

17:00 閉講

日程	2022(令和 4)年 8 月 24 日(水) 14:00～17:00 / 開場 13:30～ (次回以降の開催日程は下記申込書にてご確認ください)
会場	大阪市北区 貸会議室ユーズツー(大阪駅より徒歩5分) 《お申込み後、お振り込み案内と会場地図をご連絡します》
料金	¥11,000/お一人様 (税・教材費込+お茶付)
講師	株式会社アイコン・プラス 代表取締役 村田 小百合
対象者	看護師/コメディカルの方々 (医事課・検査・X線・リハビリ・ME)

\* 同業者(コンサルティング会社、会計事務所)からのご参加はご遠慮願います



## 【講師からの一言】

このセミナーを受講した方からは、話し合いの『基本原則』は、「ビジネスの場だけでなく、家庭、特に子どもにも使えるものだった」という感想をお聞きすることが多く、わたくしも嬉しい限りです。「無くて七癖、あって四十八癖」と言われるようにコミュニケーション・スタイルに正解はありませんが、上司(先輩)としての傾聴スタイルやリーダーシップの傾向を自覚し、「十人十色」の言葉通り、メンバーの自尊心を守り、本人の問題解決の主体性を高めていくコミュニケーションスキルを身につけていただけるコースです。

## お申し込み方法

主催/お問い合わせ先: 株式会社アイコン・プラス

セミナー担当: 野木 TEL: 06-6451-0228

メール: info@icon-plus.jp



ホームページから ⇒ [www.iconplus.ne.jp](http://www.iconplus.ne.jp) または Tel&Fax: 06-6451-0228

## 申込書

部下(後輩)対話指導リーダーシップ研修 【参加日程にチェック(レ印)をお願いします】

2022年8月24日(水)  2022年9月21日(水)  2022年10月19日(水)  2022年11月16日(水)  
 2022年12月21日(水) ※すべての日程において、プログラム内容は同様です。

貴法人・病院名				
お申込者			お役職	
ご連絡先(携帯など)				
メールアドレス				

※本申込書にご記入いただきました個人情報の取り扱いにつきまして、受付管理のみに利用することをお約束します。

～マネジメント・リーダーシップ・ファシリテーション研修～のご用命は、  
アイコン・プラスのホームページへ URL: <http://www.icon-plus.jp>